

Report annuale per le rappresentanze dell'utenza

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire cinque principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

L'Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS, attualmente sono in corso dieci Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento. È attualmente anche parte integrante di un Consorzio.

Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- Cittadini stranieri – numero posti disponibili: 445 unità

Il settore SAI/SIPROIMI

Il Sistema di Protezione Rifugiati e accoglienza Rifugiati (SPRAR), trasformato dal decreto-legge 14 giugno 2019, n. 53, cosiddetto "Decreto Sicurezza bis", in SIPROIMI, Sistema di protezione per titolari di protezione internazionale e per minori stranieri non accompagnati, è costituito dalla rete degli enti locali che per la realizzazione di progetti di accoglienza integrata accedono, nei limiti delle risorse disponibili, al Fondo nazionale per le politiche e i servizi dell'asilo. A livello territoriale gli enti locali, con il prezioso supporto delle realtà del terzo settore, garantiscono interventi di "accoglienza integrata" che superano la sola distribuzione di vitto e alloggio, prevedendo in modo complementare anche misure di informazione, accompagnamento, assistenza e orientamento, attraverso la costruzione di percorsi individuali di inserimento socio-economico.

Da febbraio 2014 l'Ente si occupa attivamente della realizzazione dei servizi di accoglienza integrata in qualità di soggetto attuatore incaricato per i Comuni di Casoria e San Giorgio a Cremano. Esso riveste il ruolo di soggetto capofila delle ATS incaricate dell'attuazione del servizio in qualità di soggetti attuatori per conto dei suddetti Enti Locali. I suddetti interventi, inizialmente attivati per il triennio 2014-2016, hanno ottenuto la prosecuzione delle attività per il successivo triennio 2017-2019.

Dall'anno 2018, l'azienda si occupa anche dei progetti di accoglienza integrata del Comune di Portici e del Comune di Ercolano. Nel 2020 si è aggiunto anche il progetto di accoglienza del Comune di Boscotrecase.

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
DIREZIONE NAZIONALE
Sede Amministrativa:
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

SEDI OPERATIVE:
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



Gli interventi indicati in precedenza vertono su un numero complessivo di posti di accoglienza pari a 249 unità, così suddivisi:

- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Casoria 101 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di San Giorgio a Cremano 131 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Portici 46 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Ercolano 26 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Boscotrecase 15 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Sepino 25 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Porto San Giorgio 20 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Porto Torres 30 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI MSNA Comune di Casoria 15 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI MSNA Comune di Montesarchio 14 utenti;
- Progetto SAI/SIPROIMI Comune di Capoterra 22 utenti.

L'azienda dando continuità a quanto già fatto negli anni precedenti, incrementa costantemente i suoi sforzi affinché i progetti in essere possano essere un valore aggiunto per il territorio.

Elenco dei servizi offerti

- accoglienza in strutture abitative idonee;
- accompagnamento nell'accesso ai servizi di assistenza sanitaria e tutela della salute;
- inserimento scolastico dei minori; istruzione ed educazione degli adulti (corsi di formazione);
- orientamento e accompagnamento alla formazione (corsi di formazione professionale, tirocini formativi, etc.) e riqualificazione professionale;
- corsi di apprendimento e approfondimento della lingua italiana;
- orientamento alla conoscenza del territorio;
- riconoscimento dei titoli di studio e professionali, e l'accesso all'istruzione universitaria;
- orientamento ai servizi per l'impiego presenti sul territorio;
- accompagnamento all'inserimento lavorativo;
- sensibilizzazione ed informazione;

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
DIREZIONE NAZIONALE
Sede Amministrativa:
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

SEDI OPERATIVE:
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



- erogazione del servizio di tutela legale;
- orientamento e accompagnamento al ricongiungimento familiare;
- ascolto, sensibilizzazione e informazione utenti e cittadinanza residente;
- informazione sui programmi di rimpatrio assistito e volontario;
- supporto psico-socio-sanitario di base.

Il settore RVA

L'Ente ha attuato il progetto "BACK HOME: interventi di RVA e Reintegrazione per cittadini di Paesi Terzi", strutturato su un Piano Personalizzato di Rimpatrio Volontario e Reintegro a favore di n. 200 cittadini di paesi terzi ammissibili per il rimpatrio volontario assistito.

Esso è stato finanziato a valere sul Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 – Obiettivo Specifico 3 Rimpatrio – Obiettivo nazionale 2 Misure di rimpatrio - Realizzazione di interventi di RVA comprensivi di misure di reintegrazione per favorire il processo di reinserimento dei rimpatriati nel Paese di origine, del Ministero dell'Interno - Dipartimento per le Libertà Civili e l'Immigrazione.

Il Rimpatrio Volontario Assistito è la possibilità di ritorno offerta ai migranti che non possono o non vogliono restare nel Paese ospitante e che desiderano, in modo volontario e spontaneo, ritornare nel proprio Paese d'origine.

L'intervento ha riscontrato numerose difficoltà operative dettate dalla resistenza degli utenti ad affidarsi ad un programma di rimpatrio ministeriale, registrando un esiguo numero di soggetti rimpatriati al termine dell'intervento.

Elenco dei servizi offerti

- Individuazione dei potenziali destinatari ammissibili al Programma di Rimpatrio Volontario Assistito e di Reintegrazione, in conformità al quadro regolamentare FAMI attraverso:
 - sensibilizzazione e coinvolgimento delle comunità straniere / associazioni di cittadini di paesi terzi di riferimento presenti sul territorio nazionale e con enti pubblici e privati operanti nel settore in grado di segnalare cittadini stranieri interessati;
 - orientamento e informazione specifica sulla misura ai potenziali candidati al ritorno;
 - analisi e indagini ad hoc sulle condizioni e sulle opportunità di contesto socioeconomico del Paese di ritorno finalizzato all'efficace predisposizione dei piani di reintegrazione ed alla effettiva e positiva realizzazione degli stessi;
 - definizione di forme di collaborazione con le Autorità locali e/o con le organizzazioni che operano nel paese di origine, che seguiranno il cittadino straniero nel percorso di reintegrazione.
- Accompagnamento alla partenza dei destinatari ammissibili alla misura attraverso counseling da parte di personale specializzato, servizi di informazione, mediazione culturale e ove opportuno, supporto psicologico, per tracciare un profilo del richiedente ed evidenziare le ragioni del ritorno e la sua fattibilità.

- L'Ente provvede a tutte le operazioni, inclusa la registrazione delle istanze di accesso al programma di ritorno sull'apposita piattaforma RVA del Ministero dell'Interno, necessarie al rilascio dell'autorizzazione al rimpatrio da parte delle competenti Autorità territoriali come disciplinato dalla normativa vigente.
- Definizione del piano individuale di reintegrazione per ciascun soggetto/famiglia rimpatriata.
- Il piano è sviluppato secondo un approccio personalizzato, che tiene conto delle caratteristiche e delle esigenze del soggetto/ famiglia rimpatriata e che arrivi a definire un progetto individuale di reintegrazione e la specifica assistenza necessaria alla sua realizzazione.
- Assistenza alla fase di pre-partenza anche con il supporto degli EE.LL. territorialmente interessati. Nell'ambito di tale attività sono altresì previste attività di cooperazione con le autorità consolari e i servizi per gli immigrati dei paesi di origine per il rilascio veloce dei relativi documenti di viaggio.
- Assistenza al viaggio di ritorno: organizzazione dei viaggi di ritorno (anche prevedendo il supporto per la mobilità interna sul territorio nazionale), assistenza all'aeroporto di partenza e al momento dell'arrivo a destinazione. Ove opportuno è previsto l'accompagnamento sanitario e/o il trattamento di particolari esigenze di salute dei cittadini stranieri che hanno aderito al progetto di ritorno volontario assistito.
- Erogazione a tutti i destinatari previsti di un contributo pre-partenza di prima sistemazione pari a 400,00 euro al momento della partenza.
- Attuazione del piano di reintegrazione e specifica assistenza in loco definita nel piano individuale di reintegrazione per almeno 6 mesi a partire dalla data di rientro nel paese di origine.
- Monitoraggio ex post della reintegrazione: al fine di valutare l'esito del percorso, il proponente dovrà garantire il monitoraggio del processo di reintegrazione in itinere e a conclusione del percorso per mezzo di appositi report.

Il settore potenziamento e supporto dei sistemi di accoglienza

Il settore vede l'adesione dell'impresa a partnership composte da organizzazioni pubbliche e del privato sociale al fine di rispondere efficacemente ad avvisi pubblici finanziati a valere sul Fondo Asilo, Migrazione ed Integrazione (FAMI) 2014-2020 del Ministero dell'Interno.

Misure di contrasto alla pandemia da Covid 19

L'impresa, a seguito dell'esplosione della pandemia da Covid 19, ha esteso i protocolli di sicurezza, adeguandosi di volta in volta ai vari dpcm e ordinanze della Regione Campania. In particolare, venivano effettuati tutti i controlli e le verifiche ritenute necessarie affinché tutta la struttura organizzativa adempisse in maniera puntuale a tutte le disposizioni per il contenimento del contagio. La società si è impegnata a fondo nella lotta contro la pandemia e ha investito tempo e risorse economiche per prevenire il più possibile il contagio.

Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, al 24 maggio 2018, dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.

CONTATTI


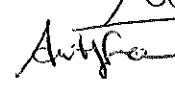



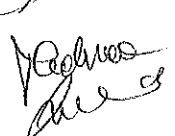
Contatti telefonici:

- Ufficio Sede Operativa Via Abate Minichini: 081.18708417
- Ufficio Sede Legale Via dei Mille: 081.19720397

Indirizzi di posta elettronica:

- Amministratore Unico: au@arcimediterraneo.it
- Ufficio Segreteria: info@arcimediterraneo.it
- Ufficio Amministrazione: amministrazione@arcimediterraneo.it
- Ufficio Risorse Umane: agizza@arcimediterraneo.it
- Ufficio Bandi, Gare e Contratti: ufficio.gare@arcimediterraneo.it
- Ufficio Rendicontazione Progetti: info@arcimediterraneo.it
- Ufficio Area Migranti: direzionetecnica@arcimediterraneo.it
- Ufficio Area Formazione: info@arcimediterraneo.it
- Ufficio Servizio Civile: serviziocivile@arcimediterraneo.it
- Ufficio RVA: rva@arcimediterraneo.it
- Organismo di Vigilanza: odv@arcimediterraneo.it

Firme

 Amministratore Unico
 Rappresentante dei lavoratori
 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione
 Responsabile Risorse Umane
 Responsabile Area Progettazione
 Responsabile Rendicontazione

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.
DIREZIONE NAZIONALE
Sede Amministrativa:
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231
D.lgs. 231/2001

SEDI OPERATIVE:
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)

