

## Report annuale per le rappresentanze dei lavoratori

L'Arci Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l. offre una gestione dei servizi volta alla diffusione di una cultura della qualità che intende perseguire cinque principali obiettivi:

- promuovere i processi di coesione sociale all'interno delle comunità locali;
- rispondere alle esigenze e alle aspettative professionali dei propri soci;
- rispondere ai bisogni e alle aspettative dei propri clienti e utenti;
- rispondere alle esigenze dei propri committenti, pubblici e privati;
- mantenere, in tal modo, elevata, la qualità dei servizi che ogni giorno offriamo.

L'Arci Mediterraneo collabora attivamente con altre realtà nella partecipazione alle gare d'appalto, costituendo RTI e ATS, attualmente sono in corso dieci Raggruppamenti Temporanei di Operatori Economici (articolo 48 del nuovo codice degli appalti) che vedono partnership con diversi partner per la realizzazione dei progetti in corso di svolgimento. È attualmente anche parte integrante di un Consorzio.

### Fruitori

I fruitori dei servizi offerti dall'impresa sono individuati in:

- Cittadini stranieri – numero posti disponibili: 445 unità

### Sicurezza

- Il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione (RSPP) per l'impresa è la l'Ing. Dario Marino;
- Il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS), è Roberta Luongo.
- Il Medico Competente è la Dott.ssa Alessandra Improta.
- Gli addetti alle misure di prevenzione incendi, lotta antincendio e gestione delle emergenze è Marina de Angelis, Narcisa Monni, Monica Sabeddu, Raffaella Scurti, Filomena Agizza.
- Gli addetti alle misure di primo soccorso sono Jessica Caramiello, Gianluca Galletta, Maria Letizia Meridda, Monica Sabeddu e Federica Ziccardi.

Nel corso dell'anno, sul fronte della sicurezza, sono state realizzate le seguenti attività sulla base del decreto legislativo n°81 del 9 aprile 2008:

- sono stati organizzati i corsi per la formazione generale, specifica e per preposti;
- visite mediche e analisi di laboratorio al personale presso le sedi o ambulatorio esterno da parte del medico competente;

- manutenzione periodica degli estintori e aggiornamento dei registri per i controlli antincendio;
- verifica degli impianti di messa a terra nelle strutture di accoglienza secondo le necessità;
- distribuzione in dotazione dei dispositivi di protezione individuale dove necessario;
- sostituzione o integrazione delle cassette di pronto soccorso delle sedi.

L'impresa, a seguito dell'esplosione della pandemia da Covid 19, ha esteso i protocolli di sicurezza, adeguandosi di volta in volta ai vari dpcm e ordinanze della Regione Campania. In particolare, venivano effettuati tutti i controlli e le verifiche ritenute necessarie affinché tutta la struttura organizzativa adempisse in maniera puntuale a tutte le disposizioni per il contenimento del contagio. La società si è impegnata a fondo nella lotta contro la pandemia e ha investito tempo e risorse economiche per prevenire il più possibile il contagio. Tutti i dipendenti sono stati tempestivamente dotati di dpi regolamentari e sono stati altresì oggetto di appositi avvisi e comunicazioni circa le misure da adottare per limitare il più possibile la circolazione alla diffusione del virus.

### Privacy

L'Impresa assolve alle disposizioni in materia di tutela dei dati personali attenendosi a quanto disposto dal D.Lgs 196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e, al 24 maggio 2018, dal Regolamento UE 2016/679, o GDPR.

### Coinvolgimento dei lavoratori e dei destinatari delle attività

I lavoratori hanno diritto alla giusta informazione sull'attività dell'impresa, con particolare riferimento all'utilità sociale, e sulle scelte programmatiche, partecipando alle decisioni degli Organi Collegiali ai sensi dell'art. 11 comma 4 del D.lgs. 112/2017.

Essi devono essere consultati in ordine a modifiche sostanziali degli ambienti di lavoro in modo che gli stessi abbiano sempre elevata sicurezza e salubrità.

L'organo amministrativo informa annualmente i lavoratori e i destinatari delle attività della società e delle delibere degli organi sociali che incidano direttamente sulle condizioni di lavoro e sulla qualità dei beni e dei servizi prodotti o scambiati, mediante la redazione del bilancio sociale redatto ogni anno.

I lavoratori e i destinatari delle attività potranno inoltre presentare richieste scritte di chiarimenti ovvero proposte indirizzandole all'organo amministrativo il quale dovrà, nel caso sia ritenuto opportuno, indire apposite riunioni al fine di informare lavoratori e destinatari delle attività e/o acquisire il loro parere non vincolante.

I lavoratori, mediante un loro rappresentante, partecipano all'assemblea dei soci della società, convocata con le modalità di cui all'art. 12 dello statuto, nei casi in cui l'assemblea è chiamata a decidere in merito:

- a) alla nomina degli amministratori e alla struttura dell'organo amministrativo;
- b) ad una sostanziale modificazione dell'oggetto sociale.

I lavoratori possono esprimere durante l'assemblea pareri non vincolanti sulle suddette materie.

### Formazione del personale

Arci Mediterraneo Imp. Soc. S.R.L.  
DIREZIONE NAZIONALE  
Sede Amministrativa:  
Via dei Mille n. 59 - 80121 - Napoli

MOG 231  
D.lgs. 231/2001

**SEDI OPERATIVE:**  
CAMPANIA: Via Abate Minichini n. 37 (NA)  
MOLISE: Località Acqua Riccio SNC (CB)  
SARDEGNA: C.so V. Emanuele n. 17 (SS)  
SARDEGNA: Via Montello n. 6/B (CA)  
MARCHE: Piazza San Giorgio n. 3 (FM)



Le attività formative realizzate nel 2022 sono da ricondurre in parte a corsi di formazione previsti nel piano formativo rivolti ai nostri dipendenti, in parte alla partecipazione a convegni e congressi che nel corso dell'anno ci sono stati proposti e ai quali abbiamo aderito.

La formazione è stata ancora una volta un grande impegno per la nostra Società e per tutti i servizi, ma è la concreta dimostrazione della scelta di investire sulle risorse umane per mantenere i nostri servizi adeguatamente aggiornati.

La formazione iniziata nel corso dell'anno si è differenziata in percorsi mirati per le équipe su temi specifici quali:

- il gruppo come strumento di lavoro,
- revisione del progetto educativo,
- analisi e revisione organizzativa della comunità,
- tecniche per migliorare lavoro di équipe per minori,
- corso lo sviluppo delle competenze nella gestione del conflitto e dell'aggressività,
- gestione "appropriata" del processo di individuazione degli obiettivi.

Nel corso del 2022 è in essere una convenzione con OPN Italia Lavoro in merito alle attività formative a favore dei nostri dipendenti.

### Volontari

Per l'annualità 2022, l'Arci Mediterraneo ha usufruito di un volontario per un periodo limitato per le sue attività.

### Esiti del monitoraggio del Sindaco Unico

Il Sindaco Unico ha vigilato sull'osservanza della legge e dello statuto sociale nonché sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, in particolare ha partecipato alle Assemblee dei soci, ha acquisito dagli Amministratori durante le riunioni, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, con particolare riferimento alle operazioni di maggior rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, dal punto di vista economico, patrimoniale e finanziario. Nel vigilare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., il Sindaco Unico ha approfondito le procedure operative aziendali, ponendo particolare attenzione alla loro esistenza ed efficacia (intesa quest'ultima come attitudine a rilevare ogni deviazione rispetto alle direttive fissate dagli organi di governo societario), e quindi, ha tenuto anche conto della dimensione di ARCI Mediterraneo Impresa Sociale S.r.l., e della relativa struttura aziendale.

Il Sindaco con adeguati colloqui, controlli e verifiche ha effettuato riscontri sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo dell'Impresa Sociale.

Durante le verifiche periodiche, il Sindaco Unico ha preso conoscenza dell'evoluzione dell'attività svolta dall'impresa, ponendo particolare attenzione alle problematiche di natura contingente e/o straordinaria al fine di individuarne

l'impatto economico e finanziario sul risultato di esercizio e sulla struttura patrimoniale, nonché gli eventuali rischi, monitorati con periodicità costante.

Il Sindaco si è costantemente informato in merito alla valutazione del sistema di controllo interno e delle procedure contabili-amministrative, nonché relativamente alle procedure svolte ed ai controlli che ha effettuato durante l'esercizio per accertare la regolare tenuta della contabilità sociale e fiscale dell'Ente.

Il Sindaco Unico ha vigilato sull'assetto amministrativo e contabile e ha inoltre esercitato il compito di monitoraggio dell'osservanza delle finalità sociali da parte dell'impresa sociale, avuto particolare riguardo alle disposizioni di cui agli articoli 2, 3, 4, 11 e 13, del D. Lgs 3 luglio 2017, n. 112 di cui si è dato atto nella relazione al Bilancio.

### Welfare aziendale

In ambito sanitario Arci Mediterraneo Impresa Sociale s.r.l. si è impegnata a introdurre servizi diagnostici per il Covid-19 e nuove formule assicurative sanitarie. Per quanto riguarda la conciliazione vita-lavoro, invece, si è optato per garantire una maggiore flessibilità oraria, nuove attività di formazione a distanza e aiuti per la gestione dei figli e degli anziani. L'azienda mette a disposizione dei dipendenti gratuitamente generi di prima necessità e tutti i dispositivi medicali per proteggersi dalla diffusione della pandemia.

L'azienda ha previsto anche dei bonus legati al merito per i propri dipendenti. Abbiamo lavorato sempre a tutela del personale e di tutti gli utenti dei vari progetti, sempre prossimi e contattabili attraverso il telefono, le email e le video conferenze.

Abbiamo messo in campo quella tipicità che il Terzo Settore ha da sempre avuto nella ricerca di risposte ai bisogni della comunità e dal 2020, mai come prima, abbiamo sfruttato quella capacità di adattamento all'ambiente che sovente nella quotidianità dell'agire solidale già veniva richiesta.

### Formazione e istruzione

20 ore medie annue di formazione per dipendente, suddivisi per genere e categoria;

20 ore medie annue di formazione in materia di diritti umani rilevante per l'attività dell'organizzazione e percentuale di dipendenti coinvolti.

Laboratori educativi e culturali, finalizzati a promuovere attività di animazione giovanile per la crescita personale e l'integrazione sociale dei giovani su temi della legalità, della cittadinanza attiva, dell'educazione e tutela dell'ambiente, nonché la partecipazione collettiva di ricostruzione della identità dei luoghi e delle comunità.

### Diversità e pari opportunità

<b>TOTALE DIPENDENTI</b>	<b>52</b>	
di cui donne	33	63%
di cui uomini	19	37%

<b>TOTALE COLLABORATORI PRESTAZIONE OCCASIONALE</b>	<b>5</b>	
di cui donne	0	0%
di cui uomini	5	100%
<b>TOTALE COLLABORATORI PARTITA IVA</b>	<b>21</b>	
di cui uomini	8	38%
di cui donne	13	62%

Dati aggiornati al 30/11/2022

### Maternità


L'impresa sociale Arci Mediterraneo, al fine di garantire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e il miglioramento del benessere organizzativo, ha sempre favorito nel rientro al lavoro dei propri dipendenti in maternità condizioni di lavoro che agevolassero e conciliassero lo svolgimento dell'attività lavorativa con le esigenze di benessere del neonato e del nucleo familiare, affinché la maternità non venisse mai vista come ostacolo allo svolgimento di una compiuta attività lavorativa e alla crescita professionale all'interno dell'azienda.


Al 06/12/2022 una dipendente è in stato di maternità.


### Welfare aziendale


L'impresa offre a tutti i lavoratori un ambiente di lavoro confortevole, garantendo adeguati momenti di pausa durante la giornata di lavoro e mettendo a disposizione alimenti, snack e bevande gratuitamente. L'azienda viene incontro anche alle esigenze extra-lavorative durante gli orari di lavoro, concedendo – previa adeguata motivazione – permessi orari per svolgere attività necessarie alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro.

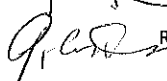
Firme

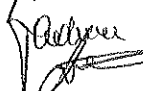
 Amministratore Unico

 Rappresentante dei lavoratori

 Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione

 Responsabile Risorse Umane

 Responsabile Area Progettazione

 Responsabile Rendicontazione